



**GRUPO LUCCI**  
CRECIENDO RESPONSABLEMENTE

2016  
MEMORIA DE  
SUSTENTABILIDAD



# PERFIL DE GRUPO LUCCI

## NUESTRAS EMPRESAS



Empresa dedicada a la producción, industrialización y comercialización del limón y sus derivados.



Empresa dedicada a actividades agrícolas e industriales que ofrece productos provenientes de la molienda de soja, a través de plantas propias de crushing y biodiésel.



Empresa dedicada a la cría, recría, invernada pastoril y feed lot en establecimientos productivos propios.



Empresa dedicada a la producción de caña de azúcar y comercialización de azúcares.

## NUESTRA POLÍTICA CORPORATIVA

**Misión:** producir e industrializar materias primas agropecuarias para la elaboración y comercialización de alimentos y bioenergías, basándonos en la excelencia, la sustentabilidad y la satisfacción de nuestros interesados clave, logrando el crecimiento, la internacionalización y maximización de los beneficios del Grupo.

**Visión:** ser un referente en el Noroeste Argentino como Grupo empresario dedicado a la producción primaria, agroindustria y bioenergía con proyección internacional.

### Valores

**Confianza**

**Pasión**

**Integridad**

**Liderazgo**

**Sustentabilidad**

**Compromiso**

**Excelencia**

## Mensaje del Directorio

Comprometidos con nuestros accionistas, consumidores, proveedores, distribuidores, público interno, gobierno y comunidades locales, presentamos un nuevo Reporte de Sustentabilidad de Grupo Lucci con el interés de que conozcan nuestras experiencias y aprendizajes en cada una de las unidades de negocios a lo largo de este último año.

El espíritu emprendedor, nuestra gente y la vocación de perdurar en el tiempo, nos ayuda a sostener negocios con mayor responsabilidad social. Es por ello que en la actualidad, cuando hablamos de una gestión empresarial exitosa hacemos referencia a una compañía que logra su rentabilidad económica sin descuidar la sostenibilidad ambiental y la equidad social. Ello requiere un doble esfuerzo de la organización, que fija sus metas a alcanzar (económicas, medioambientales y sociales) y procura su consecución responsablemente.

Nuestra máxima aspiración en el marco de la gestión sustentable es el **Desarrollo de la Región del Norte Argentino**, crecer como Grupo Empresario, invertir en el desarrollo de productores, consumidores y proveedores de servicios locales, potenciando la empleabilidad digna en la región.

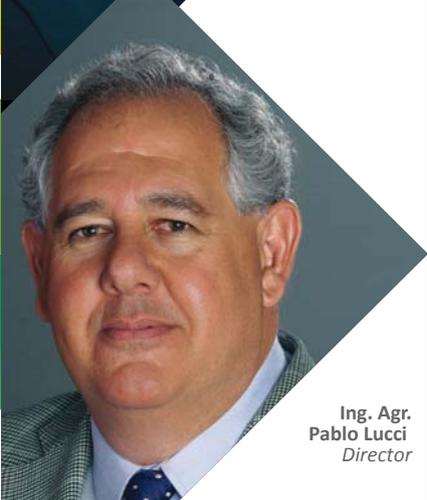
Para confeccionar este informe, la empresa tuvo en cuenta una herramienta consolidada: Indicadores GRI (Global Reporting Initiative) de Responsabilidad Social Empresarial, muy útiles para presentar información pertinente, organizada y debidamente clasificada. La información plasmada en el reporte también tiene su correlación con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, al cual adherimos desde el año 2015.

Los invitamos a conocer los avances en materia de sustentabilidad del Grupo Empresario y a ser parte de este crecimiento con sus aportes.

Cordialmente.



Arq. Daniel Lucci  
Director



Ing. Agr.  
Pablo Lucci  
Director

# MAYOR PRODUCTOR DEL MUNDO de subproductos de limón



Sistema integrado de **45** establecimientos productivos

**ÚNICA PLANTA** de tratamiento de efluentes a nivel mundial para la generación de energía térmica a partir de los efluentes del limón

Nuestros productos llegan a más de **60** países en **5** continentes

**2** Plantas de empaque capacidad 50.000 Ton

**927** Colaboradores permanentes y más de **4.000** colaboradores temporarios

**40** ESCUELAS RURALES apadrinadas

**360** voluntarios

Más de niños **9.000** beneficiados en programas de RSE

## CRECIENDO RESPONSABLEMENTE

### ALCANCE GEOGRÁFICO DE NUESTRAS OPERACIONES

**VIVERO PROPIO** Producción anual de 220.000 plantas.

**2** Plantas industriales de procesamiento capacidad 350.000 Ton

Somos el **1er** industrializador de limón a nivel mundial

## REFERENCIAS



Fincas Viluco 

Fincas Citrusvil 

Fincas Engordar 

Fincas El Pucará 

Planta industrial Citrusvil 

Planta industrial Viluco 

## CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Demostramos el compromiso con la calidad, la seguridad alimentaria, el medio ambiente, la salud y la seguridad de nuestros trabajadores mediante los siguientes estándares de certificación:



**UKOSHER**



**GLOBAL STANDARD FOR FOOD SAFETY**

**GLOBALG.A.P.**  
The Global Partnership for Good Agricultural Practice

**GLOBALG.A.P. GRASP**

**SISTEMA DE GESTIÓN**  
OSHAS -18001:2007

# TESCO

Obtuvimos una nueva certificación "Tesco Nurture" con la cual se certificaron 9 fincas de Citrusvil con la categoría plata. "Tesco Nurture" es un estándar exclusivo de calidad con el cual, los clientes se aseguran que las frutas se cultivan de manera responsable y respetando el medio ambiente.

# NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE

## MINIMIZACIÓN DE LOS IMPACTOS QUE AFECTAN AL CAMBIO CLIMÁTICO Captación y aprovechamiento del biogás para generación de energía térmica.

En el año 2016 se produjeron 5.567.630 m<sup>3</sup> de biogás, se logró durante este año aprovechar en calderas el 92% del mismo, siendo este un nuevo record de aprovechamiento de biogás, pudiendo así reemplazar el 18% del gas natural utilizado en el 2016.

AÑO	Producción TN	Biogás generado m <sup>3</sup>	Biogás consumido Planta B m <sup>3</sup>	Biogás consumido Planta A m <sup>3</sup>	Biogás Flare m <sup>3</sup>	Ratio Prod. (m <sup>3</sup> /Tn)	Biogás Aprovechado	Reemplazo de Gas Natural
2013	302.612	4.585.535	3.503.505	0	1.082.030	15,15	76%	13%
2014	188.727	3.707.667	1.846.354	1.404.993	456.320	19,65	88%	17%
2015	358.335	6.604.168	3.571.508	1.629.366	1.400.120	18,43	79%	16%
2016	301.808	5.567.630	3.986.804	3.986.804	425.776	18,45	92%	18%



## PROGRAMA EFLUENTE CERO

El Programa de Efluente Cero tiene como principal objetivo no ocasionar vuelco de efluente industrial, directa o indirectamente, en ríos, arroyos, canales o cualquier fuente de agua de dominio público. Para ello, todo lo generado es destinado a la planta de tratamiento para luego utilizarlo en riego de fincas cítricas propias. Durante la campaña 2016 se continuó con esta práctica.

De un total de 1.497.110 m<sup>3</sup>, en el 2016 se trataron 1.357.133 m<sup>3</sup> lo que representa un 91% del total de efluente generado por las plantas industriales. Se regó el 88% del efluente generado y el restante quedó en las lagunas de postratamiento.

AÑO	RIEGO UTILIZANDO EFLUENTES (M3)
2014	908.822
2015	1.464.374
2016	1.323.688



El Pucarà a partir de su estrategia de crecimiento vertical en el año 2016 consolidó 1.600 has de riego por goteo (600 has en finca Las Marías y 1.000 has en el norte de Salta fincas Sara y 1280) en caña de azúcar.



## BIODIVERSIDAD

Con la mirada puesta en la sustentabilidad ambiental, se definieron en las propiedades agrícolas de Grupo Lucci, lineamientos que integran los intereses y necesidades del manejo productivo, con la conservación de la naturaleza. La adecuada identificación y caracterización de los ambientes de cada establecimiento fue el punto de partida para diseñar las distintas estrategias de conservación para los ambientes naturales a preservar.

### PRESERVACIÓN DE BIODIVERSIDAD EN CAMPOS DE CITRUSVIL, EN ESTA ETAPA CONSEGUIMOS:

- Caracterizar el Contexto Socio-Ambiental de CITRUSVIL a través de un Sistema de Información Geográfica (SIG) y validación a campo.
- Se determinó que alrededor del 45% de la superficie total de los campos de Citrusvil forma parte del ambiente natural a preservar, identificados como Bosques de Yungas o Riparios (se refiere a las coberturas constituidas por vegetación arbórea ubicada en las márgenes de cursos de agua permanentes o temporales. Este tipo de cobertura está limitada por su amplitud, ya que bordea los cursos de agua y los drenajes naturales).

Yungas (ha)	Bosque ripario, represas, plantaciones forestales (ha)	Infraestructura, áreas vacías, otras plantaciones (ha)	Plantaciones Citrus (ha)
5.199,00	492,70	278,10	6.159,40

- Se logró identificar una profusa biodiversidad en los hábitats naturales de las fincas.
- Generar los lineamientos para la elaboración de un Plan de Manejo Integrado de la empresa, considerando en especial las propiedades ubicadas en situación de vulnerabilidad ambiental.

### PRESERVACIÓN DE BIODIVERSIDAD EN CAMPOS DE VILUCO

- Se incorporó cartelera de *prohibido cazar* y de *preservación de la biodiversidad* en aquellas zonas con mayores riesgos de amenaza a la biodiversidad.
- Se incorporaron técnicas como la disposición de restos de cosecha sobre el campo, curvas de nivel y reforestación a fin de disminuir los procesos erosivos.
- Se optimizó la gestión de residuos de productos fitosanitarios desde los establecimientos.
- Se implementaron capacitaciones, orientadas a la preservación de la biodiversidad.
- Se logró determinar que alrededor del 9% de la superficie total de los campos de Viluco forma parte del ambiente natural a preservar, identificados como Bosques, Bosques degradados, Bosques Riparios, cortinas o grupos de árboles.

## PROGRAMA DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

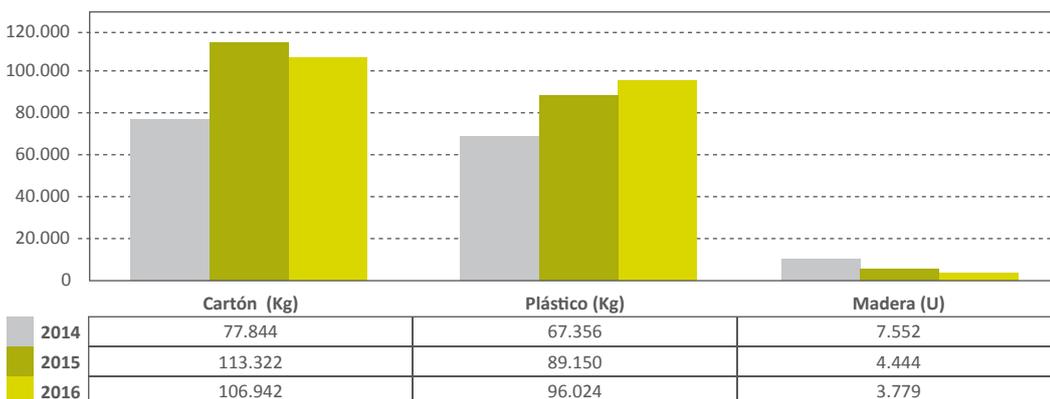
A través de este programa se llevan adelante prácticas basadas en la concientización de nuestros empleados y en la operación de la empresa de manera responsable y sostenible en el tiempo.

Utilizando el concepto de las 3R; se hace hincapié en la importancia de **Reducir** tanto el consumo energético como de bienes materiales, con la finalidad de disminuir gasto de materias primas, agua y emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera.

Cuando se habla de **Reutilizar** proponemos tratar de alargar la vida útil de un producto, esto es, antes de tirarlo y/o sustituirlo por uno nuevo, debemos buscar el modo de reutilizarlo.

El **Reciclaje** se basa en tratar los desechos con el fin de obtener nuevos productos, preservar materiales potencialmente útiles y evitar así el daño medioambiental que conlleva su eliminación, es fundamental para ello conseguir una buena clasificación de los materiales desde el origen, y es uno de los ejes de las capacitaciones al personal.

## RESIDUOS TOTALIZADOS



### MÉTODOS DE TRATAMIENTO

#### CARTÓN

Reutilización para fabricación de papel de calidad inferior.

#### MADERA

Reutilización para fabricación de tarimas.  
Utilización en hornos ecológicos.

#### PLÁSTICO

Trituración para reciclado.

# COMPROMISO CON NUESTRA GENTE

## Empleo

Grupo Lucci cuenta con 927 colaboradores permanentes y más de 4.000 colaboradores temporarios.

## Relación Empresa/Sociedad

En Grupo Lucci el conjunto de empleados está distribuido en diferentes convenios colectivos, esto se ve reflejado en el siguiente cuadro sobre la dotación total al 31 de diciembre de 2016.

## Salud y Seguridad en el trabajo

Grupo Lucci trabaja bajo un sistema de gestión de "Salud y Seguridad" en donde se fomentan los entornos de trabajos seguros y saludables al ofrecer un marco que permite a la organización identificar y controlar coherentemente los riesgos, reducir el potencial de accidentes, apoyar el cumplimiento de las leyes y mejorar el rendimiento en general.

CONVENIO	PERMANENTES
F.T.C.I.O.D.Y.A.R.A ACEITEROS ALIMENTACIÓN	87
STIA - ALIMENTACIÓN	35
URGARA - ACOPIO	63
SINDICATO CAÑEROS MONTE REDONDO - TUCUMÁN	4
SINDICATO CAÑEROS SARA - SALTA	2
UATRE - EMPAQUE	55
UATRE - CNTA	200
UOCRA - CONSTRUCCIÓN	59
UTEDYC - SAN PABLO COUNTRY	7
FUERA DE CONVENIO	415
<b>TOTAL</b>	<b>927</b>

## EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD SE BASA EN:

- ▶ Capacitaciones
- ▶ Simulacros
- ▶ Certificación OHSAS 18000:2007
- ▶ Campaña de Seguridad Vial
- ▶ Campaña Cero Accidente

## COMPROMISO CON NUESTRA COMUNIDAD

Dentro del marco de la Responsabilidad Social y Sustentabilidad Corporativa de Grupo Lucci, se creó Fundación Vicente Lucci, cuyo objetivo es generar capital social en comunidades rurales del Norte Argentino. La Fundación trabaja en la implementación de diferentes programas que contribuyen al desarrollo de comunidades rurales sustentables y más equitativas, beneficiando a más de 9.000 personas/año entre niños, jóvenes y adultos.

**En Niñez:** proyectos relacionados con los derechos de los niños, conductas saludables y cuidado del medio ambiente.

**En Adolescencia y Juventud:** trabajamos con programas que refuerzan la autoestima y promueven la proyección e inserción laboral.

**En la Comunidad:** capacitaciones para emprendedores.

Con una trayectoria de más de 13 años, logramos establecer un vínculo con cada una de las comunidades, a través de 40 escuelas de las provincias de Tucumán, Salta, Santiago del Estero y Catamarca.

## VOLUNTARIADO

Fundación Vicente Lucci mediante convenios de cooperación con organizaciones públicas y privadas: Ministerio de Educación de la provincia de Tucumán, Ministerio de Trabajo de la Nación, Secretaría de Trabajo del Gobierno de Tucumán, Ministerio de Salud de la provincia de Tucumán, Universidad Nacional de Tucumán - UNT, Universidad Santo Tomás de Aquino - UNSTA, Universidad San Pablo T, Universidad Siglo XXI, CONAETI - Comisión Nacional para la Erradicación del Trabajo Infantil, COPRETI - Comisión Provincial para la Erradicación del Trabajo Infantil, Asociación Tucumana de Citrus - ATC, Unión Industrial - UIT, Instituto de Ciencias Empresariales - ICE y Juvenil Instituto Moderno - JIM, articula proyectos educativos en comunidades rurales. Durante el 2016 participaron 360 voluntarios, de la implementación de los programas también participan voluntarios corporativos.

INDICADORES	AÑO 2016	INVERSIÓN EN LA GESTIÓN SOCIAL DE FUNDACIÓN LUCCI 2016	
Beneficiados directos (Niños / Jóvenes / Adultos)	<b>9.116</b>	Citrusvil S.A.	<b>\$ 1.050.000,00</b>
Líderes Sociales / Voluntarios	<b>360</b>	Proyecto Becas de Integración BBVA Francés	<b>\$ 170.438,00</b>
Escuelas	<b>40</b>	Semillero de futuro - Monsanto	<b>\$ 280.000,00</b>
Instituciones	<b>11</b>	Donación Estudio Marchese, Grandi & Mesón	<b>\$ 25.057,5</b>



# PROYECTOS EN ARTICULACIÓN GESTIONADOS 2016

*El pilar fundamental de la Responsabilidad Social se construye en función de un profundo análisis de la realidad social y cultural del Norte Argentino. En base al diagnóstico se estableció beneficiar zonas de alta vulnerabilidad, principalmente, comunidades rurales. Las características más notables en este contexto son: el difícil acceso a estas comunidades, las escasas posibilidades de servicios básicos como agua, luz y gas. Se trata de asentamientos aislados donde no hay alternativas educativas y muy escasas posibilidades laborales.*



## EMPRENDEDORISMO

Con el objetivo de generar acciones estratégicas, conformamos un convenio entre la Universidad Santo Tomás de Aquino (UNSTA) y Fundación Lucci. La propuesta es llevar a cabo capacitaciones en Emprendedorismo en comunidades rurales despertando el espíritu emprendedor como alternativa de trabajo. Otra de las propuestas es hacer un relevamiento de proyectos iniciados en estas localidades para ser analizados y asesorados en el marco de un Plan de Negocios. En conjunto con los futuros profesionales de la Cátedra Emprendedor Universitario de la UNSTA compuestas por las Carreras Lic. en Administración de Empresas, Lic. en Turismo, Lic. en Comercialización y Contador Público, dictamos los diversos talleres en nuestras localidades.

## BBVA Francés

### PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA, BECAS DE INTEGRACIÓN

Con una trayectoria de 6 años implementamos en Tucumán, en la comunidad de Cevil Pozo, el Programa Becas de Integración, el cual es un trabajo conjunto entre Fundación Vicente Lucci y BBVA Francés, con el objetivo de lograr la integración y la permanencia en el sistema educativo de jóvenes de bajos ingresos. A través de un producto bancario el beneficiado y su familia administran la beca. Dicho mecanismo genera una conducta responsable y facilita su inclusión en el sistema financiero y socio laboral.



### RED DE EMPRESAS CONTRA EL TRABAJO INFANTIL

Como miembros ACTIVOS de la Red de Empresas Contra el Trabajo Infantil de la Comisión Nacional para la Erradicación del Trabajo Infantil (CONAETI) del Ministerio de Trabajo de la Nación, se constituyó un Comité de Trabajo, cuyas acciones se basan en capacitar y concientizar sobre esta problemática a la sociedad en general. El Trabajo Infantil es un flagelo social complejo que requiere de respuestas integrales y multiactorales. En la provincia de Tucumán somos parte de la Comisión Provincial para la Erradicación del Trabajo infantil (COPRETI) que depende de la Secretaría de Trabajo de La Provincia.



United Nations  
Global Compact

### PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Estamos adheridos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, organización mundial propuesta por Naciones Unidas, en donde las empresas y organizaciones sociales grandes, medianas y pequeñas, se comprometen voluntariamente a apoyar e implementar en sus áreas de influencia: valores básicos en derechos humanos, estándares laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Esta trayectoria y nuestra experiencia de más de una década en proyectos sociales, nos permite tener un profundo análisis de nuestras comunidades y entender que la mejor forma de progresar es la educación, el trabajo **“y la creación de más y nuevas oportunidades en la región”.**

# ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD

En Grupo Lucci basamos nuestra estrategia de sustentabilidad en los lineamientos del desarrollo sostenible; realizando las actividades presentes siendo respetuosos con el medio ambiente y la sociedad, sin comprometer las capacidades de las generaciones futuras para satisfacer necesidades presentes.

La trazabilidad de las acciones están plasmadas en nuestras Políticas de Buenas Prácticas Sociales, el Código de Ética y los Valores de la Compañía. Herramientas que Grupo Lucci promulga y defiende en su cultura organizacional con el propósito de brindar:

## Desde lo Económico e Institucional

- **Transparencia:** sistema de control en la administración en toda nuestra Cadena de Valor que va desde nuestros empleados, proveedores hasta los clientes, consumidores y comunidad en general.
- **Calidad:** evaluamos a nuestros proveedores y medimos continuamente la satisfacción de nuestros clientes.
- **Sistema de gestión integral certificado:** por auditores internos y externos que posibilitan mayor transparencia y control en los negocios.
- **Eficiencia operacional:** la compañía desarrolla sistemas de gestión que permiten llevar adelante procedimientos operativos controlados y estandarizados.
- **Competitividad:** somos un grupo empresario que agrega valor a la región y a la vez comercializa sus productos al mundo.

## Desde lo Humano

- **Ofrecemos condiciones laborales ordenadas:** contratación de mano de obra local de acuerdo al puesto de trabajo, libertad de asociación sindical, prohibición de trabajo infantil y el respeto por la diversidad.
- **Proveedores de servicios:** exigimos a los proveedores la empleabilidad reglamentada.
- **Departamento de higiene y seguridad:** tiene como objetivo la prevención de los accidentes y de las enfermedades profesionales. De manera que el trabajador encuentre en la empresa un lugar seguro para desarrollar sus actividades.
- **Departamento de salud ocupacional:** brinda el respaldo médico laboral a la compañía, que responde 24 hs. a los requerimientos de los colaboradores.
- **Trabajo social y comunitario:** Fundación Vicente Lucci implementa programas socioeducativos de RSE, en escuelas rurales y comunidades vecinas a nuestros centros productivos.
- **Alianzas:** Grupo Lucci adhiere a la RED de Empresas Contra el Trabajo Infantil, junto a más de 90 empresas nacionales, el Ministerio de Trabajo de la Nación, UNICEF y OIT ideando políticas en contra del Trabajo Infantil.

## Desde el Plano Medio Ambiental

- **Se invierte** en investigación y desarrollo biotecnológico, disminuyendo la emisión de gases de carbono a la atmósfera.
- **Evaluamos** el desempeño ambiental mediante el plan de reconversión industrial de la Secretaría de Medio Ambiente de la provincia.
- **Respetamos** lineamientos en materia ambiental e inocuidad alimentaria.
- **Respeto** por la biodiversidad local.
- **Desarrollo** de proyectos de eficiencia energética, reducción en el consumo de energía y minimización de los impactos que afectan al cambio climático.

Grupo Lucci emite reportes de gestión sustentable anuales desde el año 2007. Ésta es la quinta Memoria de Sustentabilidad de nuestro grupo emitida bajo la modalidad GRI. El documento también se encuentra disponible para su consulta y descarga en nuestro sitio web: [www.grupolucci.com.ar](http://www.grupolucci.com.ar)

Por cualquier consulta o sugerencia contactarse con:  
Lic. Natalia Solohaga, responsable del área Comunicación.  
Tel.: (+54 381) 451 5500  
E-mail: [comunicacion@grupolucci.com.ar](mailto:comunicacion@grupolucci.com.ar)

El periodo comprendido en este reporte abarca desde 01/01/2016 hasta 31/12/2016

OFICINAS CENTRALES  
Ruta 302, Km 7 - C.P. 4178  
Cevil Pozo, Tucumán, Argentina  
Tel./Fax.: +54 381 451 5500/15

OFICINAS BS. AS.  
Carlos Pellegrini 1163  
3º Piso Of. A - C.P. C1009ABW  
Buenos Aires, Argentina  
Tel.: +54 11 4328 3534

**GRUPO LUCCHI**  
CRECIENDO RESPONSABLEMENTE